



## Informationen zur Auswärtsdauerkarte 2011/2012

### Allgemeine Infos:

Die Auswärts-Dauerkarte (AWDK) für die Saison 2011/2012 besteht aus **17 Einzelkarten (+Pokalspiele)** aus den jeweiligen Gast-Kontingenten der jeweils gastgebenden Vereine.

Der Preis für eine Karte entspricht hierbei dem Tageskartenpreis der entsprechenden Kategorie. Bei Versand zzgl. min. 0,55 € Portokosten falls angekreuzt.

Die AWDK kann unterschiedlich konfiguriert werden. So entscheidet sich der Fan **vor einer Saison**

- für Steh- **oder** Sitzplatzkarte
- für Versand **oder** Abholung beim Heimspiel der Fortuna in der Esprit-arena
- für zusätzliche Wettbewerbe (DFB-Pokal)

Änderungen an der Konfiguration während einer Saison sind nicht möglich!

Die AWDK wird im Abonnement zugeteilt, d.h. Stornierungen einzelner Partien (egal in welchem Wettbewerb) sind im Laufe einer Saison ebenfalls nicht möglich!

Für etwaige Relegationsspiele erhält der Besteller automatisch eine Karte für das Relegations-Auswärtsspiel.

Die Anzahl der Abos ist auf 200 Stück begrenzt.

### **Versand:**

In der Regel werden die Karten für zwei bis drei aufeinander folgende Auswärtsspiele zusammen verschickt.

Wie viele Spiele zusammengefasst werden können hängt davon ab, zu welchem Zeitpunkt der gastgebende Verein sein Gast-Kontingent an Fortuna Düsseldorf liefert.

Ein Anspruch auf einen gemeinsamen Versand mehrerer Karten besteht allerdings nicht.

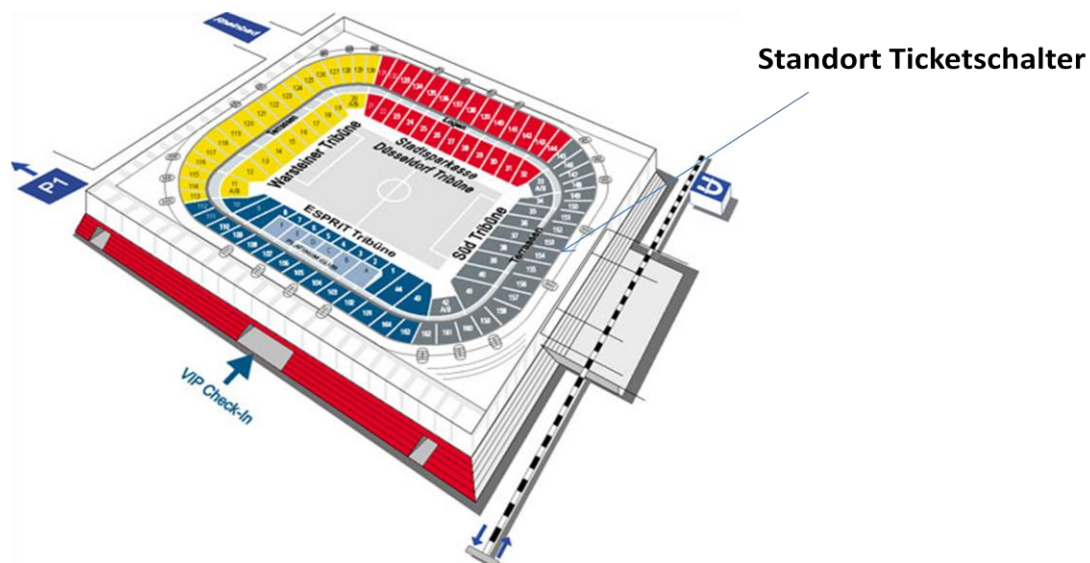
Der Versand erfolgt per Standard Brief, pro Versand fallen Gebühren in Höhe von min. 0,55 € an.

Aufgrund der teilweise späten Ansetzungen der Spieltermine durch die Deutsche Fußball Liga (DFL) kann es vorkommen, dass der Versand der Karten kurzfristig erst eine Woche vor dem jeweiligen Auswärtsspiel erfolgt.

Sofern drei Werktage vor der jeweiligen Auswärtspartie keine Karte beim Inhaber der AWDK eingetroffen ist, ist dieser verpflichtet dies umgehend unter [service@fortuna-duesseldorf.de](mailto:service@fortuna-duesseldorf.de) aufzuzeigen. Anderweitig können keine Anstrengungen unternommen werden, Ersatzkarten zu besorgen, wobei der Versand der Karten auf eigene Gefahr verläuft und bei Verlust, auch auf dem Postwege, kein Ersatzanspruch gilt.

### **Abholung:**

Die jeweiligen Auswärtskarten können ausschließlich bei Heimspielen von Fortuna Düsseldorf am Ticketschalter am Eingangsbereich Süd der Esprit-arena (hinter Block 36/37), frühestens zwei Heimspiele vor dem jeweiligen Auswärtsspiel abgeholt werden. Sofern vor einem Auswärtsspiel kein Heimspiel stattfindet, werden die Karten als Serviceleistung kostenlos per Post an alle Inhaber verschickt.





### Zahlung:

Vorauszahlung der Meisterschaftsspiele per Bankeinzug in zwei Teilraten am 01. August 2011 und am 01. Februar 2012. Die Kosten für die jeweilige Pokalspielkarte werden separat, zeitgleich mit dem jeweiligen Versand der Karten eingezogen.

Die Teilbeträge belaufen sich wie folgt:

KATEGORIE	01. August 2011	01. Februar 2012
Stehplatz ermäßigt	70,00 EUR	70,00 EUR
Stehplatz Vollzahler	100,00 EUR	100,00 EUR
Sitzplatz	210,00 EUR	210,00 EUR

Nach Beendigung der Hinrunde und nach Beendigung der Rückrunde erhält jeder Inhaber eine Auflistung der entsprechenden Ticketpreise.

Bei Differenz zu den tatsächlichen Kosten erklärt sich jeder Inhaber bereit, Fortuna einen dritten Einzug über die Restbeträge zu erteilen.

### Bestellfrist:

Die Bestellfrist beginnt ab sofort und endet am 14. Juli 2011.

Eine Bestellung der AWDK erfolgt ausschließlich schriftlich mit beiliegendem Bestellformular.

Mit Unterzeichnung des Bestellformulars, akzeptiert der Besteller die hier aufgelisteten Bedingungen und die allgemeinen AGB's.

Bisherige Inhaber einer AWDK besitzen ein Vorverkaufsrecht bis zum 01. Juli 2011.

### Verlust der AWDK:

Werden bei Bestellung einer der Abholmöglichkeiten zweimal die Karten vom Besteller oder eines Bevollmächtigten nicht abgeholt oder können die Kosten für die jeweiligen Einzelkarten vom angegebenen Konto des Bestellers nicht abgebucht werden, endet der Anspruch auf die Auswärtsdauerkarte und die Zusendung/Bereitstellung der Einzeltickets während der Saison automatisch und die Person kann in der Folgesaison nicht mehr berücksichtigt werden.

### Weiterverkauf:

Ein Weiterverkauf einzelner Karten über die einschlägig bekannten Internet-Plattformen (z.B. eBay, Viagogo, Seatwave) ist strengstens untersagt und hat die sofortige Kündigung des Abos zur Folge.

**AGB:**

Es gelten die hier aufgelisteten Bedingungen zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Ticketerwerb von Fortuna Düsseldorf (Ticket AGB).

**Kontakt:**

Fanbetreuung Fortuna Düsseldorf

Telefon: 0211/2380134

E-Mail: [fanbetreuung@fortuna-duesseldorf.de](mailto:fanbetreuung@fortuna-duesseldorf.de)

